

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Primer Trimestre 2020**

Última Actualización 31-03-2020
Hoja No. 1 de 9
Fecha de Impresión 16/06/2020
RHS02P567.m

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

2E197CVK0272 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Definición del Programa	Beneficiarios		Mujeres	Hombres	Total
	Población	Tipo			
Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.	REFERENCIA	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	50,100	33,400	83,500
	POTENCIAL	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	50,100	33,400	83,500
	OBJETIVO	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado	50,100	33,400	83,500
	POSTERGADA	Las y los no afiliados al servicio médico de Pensiones Civiles del Estado			0
Recursos del Programa					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presupuesto Modificado vs Gasto	
	2,398,780,423	2,398,780,423	239,274,650	2,159,505,772	

Alineaciones

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	E1	Desarrollo Humano y Social
Tema	-	
Subtema	-	
Objetivo	T1	Otorgar servicios de salud de calidad a las personas jubiladas, pensionadas y trabajadoras al servicio del Estado.
Estrategia	01	Mejorar la operación del servicio de salud de Pensiones Civiles del Estado y del Instituto Chihuahuense de Salud para los trabajadores del Estado.
Línea de Acción		

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110120	RECURSOS DEL ESTADO 2020	ESTATAL	16.42	393,834,003	393,834,003	34,158,128	359,675,875
1219120	FINANCIAMIENTO INTERNO 2020	ESTATAL	0.00	0	0	0	0
1449820	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2020	INGRESOS PROPIOS	39.65	951,193,077	951,193,077	110,695,509	840,497,568

OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Programa	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1511620	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2020		FEDERAL	0.00	0	0	0	0
1521220	FONDO DE FISCALIZACION PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFE) 2020		FEDERAL	0.00	0	0	0	0
1521220	FONDO DE FISCALIZACION PARA ENTIDADES FEDERATIVAS (FOFE) 2020	SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2020	FEDERAL	29.41	705,368,798	705,368,798	41,072,461	664,296,337
1522820	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO 2020	SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2020	FEDERAL	14.52	348,384,545	348,384,545	53,348,552	295,035,992
1522820	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO 2020		FEDERAL	0.00	0	0	0	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 Primer Trimestre 2020

Última Actualización 31-03-2020
 Fecha de Impresión 16/02/2020
 Hoja: 1 de 1

SECTOR: SERVICIO MEDICO DE PERSONAS CIVILES DEL ESTADO 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN SOCIAL

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Datos del Indicador		Clasificación	Unidad de Medida	Meta Programada	Avance de la Meta del Indicador		Justificación	Método de Verificación	Responsable		
			Método de Cálculo	Fórmula / Variables de la Fórmula				Valor Logrado del Trimestre	%				Valor Logrado Acumulado	%
Actividad C001	Supervisión de la productividad del personal médico	-Porcentaje de productividad médica. Índice el porcentaje de productividad individual de los médicos en relación a los pacientes atendidos por hora.	POPCENTUAL	$\frac{GCA/CMA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Consultas médicas	70.00	13.45	188,280	13.45	188,280	1,400,000	Forme mensual presentado a la los directores/as de su oficina	
			POPCENTUAL	$\frac{GCA/CMA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Pacientes	1,400,000	27.78	1,400,000	27.78	1,400,000			
Actividad C002	Capacitación especializada para el personal médico	-Porcentaje de capacitaciones especializadas para el personal de salud. Cantidad de capacitaciones programadas.	POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Capacitación	100.00	25	90	25	90		Informe mensual del área de enseñanza. Los médicos solicitan a	
			POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Capacitación	90	25	90	25	90			
Actividad C003	Pasación de las carpetas de salud preventivas	-Porcentaje de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 60 años que se realizan la mamografía en relación al total de mujeres derivadas. -Porcentaje de mujeres afiliadas en el rango de edad de 40 a 60 años que se realizan la mamografía en relación al total de mujeres afiliadas de 40 a 60 años.	POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Mujeres	41.53	10.83	2,603	10.83	2,603	23,117	Forme mensuales, estadístico y List. por zonas, según a los beneficiarios exámenes médicos	
			POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Mujeres	23,117	18.16	2,342	18.16	12,887	12,887	28,995	
Actividad C004	Control de los días de estancia hospitalaria por derivación	-Promedio días estancia hospitalaria por afiliado. Índice el promedio de los días de estancia hospitalaria por afiliado.	POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Hombres	50.00	1.08	9,214	1.08	9,214	8,500	http://www.poc.chihuahua.gob.mx/en-espanol/indicadores	
			POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Mujeres	50.00	6.12	1,720	6.12	1,720	28,995	Forme mensuales, estadístico y bioestadístico	
			POPCENTUAL	$\frac{GCA/CA/100}{GPA/CA/AS/CONTE}$	ACOMULADO	Das estancia hospitalaria	3.00	1.08	9,214	1.08	9,214	8,500	http://www.poc.chihuahua.gob.mx/en-espanol/indicadores	Los pacientes se ingresan en el hospital

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 GOBIERNO A LA MATERIA DE INDICADORES
 Primer Trimestre 2020

Última Actualización 31-03-2020
 Hoja No. 4 de 9
 Fecha de Impresión 16/05/2020
 Muestra No.

SEPTIEMBRE - SERVICIO MEDICO DE PREVISIONES GUAJALTEPEC DEL ESTADO 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DECRETOS FINANCIOS E INCLUSION SOCIAL

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Proyección / Tipología	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meses Programados	Valor Logrado del Trimestre		Avance de la Meta del Indicador		Justificación	Método de Verificación	Seguimiento
									Valor Logrado	%	Valor Logrado Acumulado	%			
Actividad COME	Evaluación en la calidad de la atención médica	-Porcentaje de afiliados satisfechos con la atención médica efectiva -Índice el porcentaje de afiliados con la atención médica efectiva en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(ASISTED)100 ASAME = Afiliados satisfechos con la atención médica efectiva MO = Muestra determinada	ACOMULADO Afiliados	CONSTANTE Muestras	472	50.00	272	45.10	Datos acumulados de enero y febrero, en marzo no se aplican las encuestas por afiliados COVID 19	Construcción de las encuestas por afiliados	Los afiliados completan las encuestas	
Actividad COME	Evaluación en la calidad de la atención médica	-Porcentaje de afiliados satisfechos en parte digna -Índice el porcentaje de afiliados satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(ASISTED)100 ASID = Afiliados satisfechos con el tiempo digno MO = Muestra determinada	ACOMULADO Afiliados	CONSTANTE Muestras	472	80.00	272	45.10	Datos acumulados de enero y febrero, en marzo no se aplican las encuestas por afiliados COVID 19	Construcción de las encuestas por afiliados	Los afiliados completan las encuestas	
Actividad COME	Evaluación en la calidad de la atención médica	-Porcentaje de afiliados satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica -Índice el porcentaje de afiliados satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(ASISTED)100 ASTECM = Afiliados satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica MO = Muestra determinada	ACOMULADO Afiliados	CONSTANTE Muestras	472	80.00	272	45.10	Datos acumulados de enero y febrero, en marzo no se aplican las encuestas por afiliados COVID 19	Construcción de las encuestas por afiliados	Los afiliados completan las encuestas	
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje del inventario de medicamentos en consultorios de clave con nivel de inventario suficiente para el abasto de medicamentos	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(INOC)100 ICM = Consultorios con nivel de inventario suficiente para el abasto de medicamentos CIB = Clave consultorio básico	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	900	90.00	631	63.10	631 medicamentos nivel abastecido en marzo	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Los proveedores surten el medicamento atendiendo a los plazos establecidos	
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el promedio de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PROMEDIUM	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	2,300,000	0.92	771,468	0.31	771,468	771,468	0.31	771,468
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	80,000,000	10.00	14,003,723	1.75	14,003,723	14,003,723	1.75	14,003,723
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	800,000,000	10.00	80,000,000	9.95	80,000,000	80,000,000	9.95	80,000,000
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	189,900,000	-59.10	86,814,689	-59.58	86,814,689	86,814,689	-59.58	86,814,689
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	211,000,000	10.00	211,000,000	100.00	211,000,000	211,000,000	100.00	211,000,000
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	900	90.00	916	91.60	916 nivel abastecido en marzo	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Los proveedores surten el medicamento atendiendo a los plazos establecidos	
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	1,000	100.00	1,000	100.00	1,000	1,000	100.00	1,000
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	725,000,000	995.95	131,897,834	-80.97	131,897,834	131,897,834	-80.97	131,897,834
Actividad COME	Control de inventario de medicamentos en consultorios	-Porcentaje de medicamentos entregados -Índice el porcentaje de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescritas	PERCENTUAL	GESTION AFILIADOS ASOCIADOS	(TMS) (MPT) TMS = Total de piezas de medicamento surtidas MPT = Número de piezas prescritas	ACOMULADO Medicamentos	CONSTANTE Medicamentos	725,000,000	995.95	131,897,834	-80.97	131,897,834	131,897,834	-80.97	131,897,834

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 GOBIERNO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 Primer Trimestre 2020

28707-ERENZ - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - SERVICIOS BÁSICOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensiones / Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta Programada	Avance de la Meta del Indicador		Justificación	Medios de Verificación	Supuestos
									Valor Logrado del Trimestre	%			
Actividad C0002	Cover del gasto administrativo del servicio médico	Variación porcentual del total de gasto de administración del servicio médico	VARIACION POR GESTION GENERAL	GESTION ECONOMICA FINANCIERA ASCENDENTE	$(TGASMTGAS.M_1 - 1) * 100$ TGASMTGAS.M_1 = Total de gasto administrativo del servicio médico del periodo actual TGAS.M_1 = Total de gasto administrativo del servicio médico del periodo anterior	ACUMULADO	Gasto administrativo	67,562,618	-87.71	7,979,018	-87.71	64,583,602	El Comproso del Estado autoriza el presupuesto para el gasto
Actividad C0001	Recuperación del rubro de servicio médico	Porcentaje de recuperación de la Atención Médica en relación al total del servicio de atención médica	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA FINANCIERA ASCENDENTE	$(TMDSM/TAFDSM) * 100$ TMDSM = Total del Asistido Venido en Diferencial de Servicio Médico TAFDSM = Total del Asistido Incluido diferencial de servicio médico del periodo	ACUMULADO	Asistidos	60.90	23.22	176,654,048	23.22	734,822,329	El Comproso del Estado autoriza el presupuesto para el gasto
		Porcentaje de recuperación de la Atención Médica en relación al total del servicio de atención médica	PERCENTUAL	GESTION ECONOMICA FINANCIERA ASCENDENTE	$(TAFDSM/TAFDSM) * 100$ TAFDSM = Total del Asistido Venido en Diferencial de Servicio Médico del periodo TAFDSM = Total del Asistido Incluido diferencial de servicio médico del periodo	ACUMULADO	Pagos	64.97	10.99	119,748,321	10.99	1,089,742,299	

Justificación de diferencia de Avance con respecto a las Metas Programadas

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 GOBIERNO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 Primer Trimestre 2020

Última Actualización: 31/03/2020
 Fecha de Impresión: 7 de 8
 16/06/2020
 Muestra: *

SANTÍFIMO - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A LAS MUJERES, PERSONAS Y JUVENES AL SERVIDOR DEL ESTADO 2020 / GOBIERNO RESPONSABLE: EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - DESARROLLO HUMANO E INCLUSIÓN SOCIAL																
Datos del Indicador																
Indicador	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Frecuencia / Tipo de Indicador	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%	Avance de la Meta del Indicador	Ampliación	Método de Verificación	Responsable
EN	Contribuir a la magnitud social de las y los afiliados de las instituciones prestadoras económicas	-Variación porcentual de las y los afiliados que recibe prestaciones económicas Mide la variación porcentual de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas en el periodo que actual relación al total de afiliados a que reciben prestaciones económicas del mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de las y los afiliados que recibieron prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de las y los afiliados que recibieron prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Altitudo CONSTANTE Altitudo	Mujeres	134,456	134,456	-53.03	60,461	-53.03	134,456	-53.03	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados cumplen con los requisitos para recibir una prestación económica de acuerdo a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
COMPONENTE	Las y los afiliados de las instituciones prestadoras económicas reciben prestaciones económicas con oportunidad	-Variación porcentual del recurso recibido por las y los afiliados por prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior Mide la variación porcentual del recurso recibido por las y los afiliados por prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de las y los afiliados que recibieron prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de las y los afiliados que recibieron prestaciones económicas en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Mujeres CONSTANTE Mujeres	Mujeres	3,383,944,309	3,383,944,309	-62.69	1,292,544,812	-62.69	3,383,944,309	-62.69	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados cumplen con los requisitos para recibir una prestación económica de acuerdo a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
COMPONENTE	Pensiones otorgadas a las y los afiliados	-Variación porcentual de las y los afiliados que reciben una pensión en el mismo periodo del año anterior Mide la variación porcentual de las y los afiliados que reciben una pensión en el mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de personas que reciben una pensión en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de personas que recibieron una pensión en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Altitudo CONSTANTE Altitudo	Altitudo	20,692	20,692	107.66	39,650	107.66	20,692	107.66	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados solicitan su pensión o jubilación
COMPONENTE	Prestamos otorgados	-Variación porcentual de las y los afiliados a los que se les otorgó préstamos en el mismo periodo del año anterior Mide la variación porcentual de las y los afiliados que recibieron un préstamo en el mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de afiliados que recibieron un préstamo en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de afiliados que recibieron un préstamo en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Altitudo CONSTANTE Altitudo	Altitudo	2,595	2,595	-76.85	580	-76.85	2,595	-76.85	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados solicitan préstamos
COMPONENTE	Padres de afiliados y afiliados institucionalizados	-Porcentaje de actualización de expedientes de las y los afiliados Mide el porcentaje de actualización de expedientes de las y los afiliados en relación al total de las y los afiliados del padrón	PORCENTUAL ESTADISTICO ANUAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total expedientes de afiliados y afiliados TAP-1 = Total expedientes de afiliados y afiliados	ACUMULADO Expedientes CONSTANTE Expedientes	Expedientes	1,000	84,000	0.32	269	0.32	84,000	0.32	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados atienden a la actualización de datos
COMPONENTE	Terminar el pago de los recursos al fondo de pensiones	-Variación porcentual de la cantidad de recursos por pago de aportaciones ventajosamente otorgadas Mide la variación porcentual de la cantidad de recursos por pago de aportaciones ventajosamente otorgadas en el mismo periodo del año anterior en relación al total de recursos por pago de aportaciones otorgadas en el mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de recursos por pago de aportaciones ventajosamente otorgadas en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de recursos por pago de aportaciones ventajosamente otorgadas en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Trámites CONSTANTE Trámites	Trámites	700	590	-53.57	260	-53.57	590	-53.57	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados solicitan el pago de pensiones
ACTIVIDAD	Determinación del monto del recurso de las pensiones a las y los afiliados	-Variación porcentual del monto del recurso de las pensiones otorgadas Mide la variación porcentual del monto total de los recursos por pago de pensiones en el mismo periodo del año anterior	VARACION POR ESTADISTICO CENTRAL ASCENDENTE	ESTADISTICO ANUAL	$[(T/P) - 1] \cdot 100$ TAP = Total de recursos para el pago de las pensiones en el mismo periodo del año anterior TAP-1 = Total de recursos para el pago de las pensiones en el mismo periodo del año anterior	ACUMULADO Mujeres CONSTANTE Mujeres	Mujeres	5,915,012,468	5,282,640,954	-77.52	1,242,777,171	-77.52	5,282,640,954	-77.52	http://www.gob.chihuahua.gob.mx/informacion/indicadores	Las y los afiliados solicitan su trámite de pensión

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SECRETARÍA DE LA MATERIA DE INDICADORES
 Primer Trimestre 2020

Última Actualización: 31-03-2020
 Meses: 8 del 2020
 Fecha de Impresión: 08/03/2020
 Responsable: m

S.M.I. Y ENTREGA DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A LAS MUJERES, PERSONAS MAYORES Y TRABAJO AL SERVIDOR DEL ESTADO 2020 / GOBIERNO RESPONSABLE: SECRETARÍA GUBERNAMENTAL - DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y FINANZAS Y DE INCLUSIÓN SOCIAL															
Referencia	Resumen Informativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Frecuencia / Tipología	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta Reportada	Anexo de la Meta del Indicador						
									Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%	Justificación	Método de Verificación	Seguimiento
Actividad C002	Evaluación de los servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	Variedad porcentual de la calificación obtenida por medios de evaluación de calidad de servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(C002) Cálculo de la media de calificación obtenida de los servicios prestados en el periodo actual	CONSTANTE	Calificación	70	0.00	0	-100.00	0	-100.00	Las evaluaciones de calidad de los departamentos no se pudieron aplicar debido a la suspensión de dichos servicios	Concentración de las encuestas. Los Jueces y Peritos que actúan en el departamento califican por los servicios otorgados
Actividad C001	Determinación del monto total de prestaciones a corto plazo	Variedad porcentual de monto de las prestaciones a corto plazo otorgadas	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(P00) Monto total de las prestaciones a corto plazo otorgadas en el periodo del año actual	CONSTANTE	Pesos	20,000,000	0.00	15,725,903	-21.37	20,000,000	-21.37	Los recursos de los departamentos no se pudieron aplicar correctamente a que se interrumpió la atención de desahuciantes y con ello la aplicación de dichas encuestas	http://www.proefiducia.gob.mx/lan Los archivos se encuentran en el siguiente enlace: https://www.proefiducia.gob.mx/lan/prestamos
Actividad C002	Evaluación de los servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	Variedad porcentual de la calificación obtenida de los servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(C002) Cálculo de la media de calificación obtenida de los servicios prestados en el periodo actual	CONSTANTE	Calificación	70	0.00	0	0.00	0	0.00	Las evaluaciones de calidad de los departamentos no se pudieron aplicar correctamente a que se interrumpió la atención de desahuciantes y con ello la aplicación de dichas encuestas	http://www.proefiducia.gob.mx/lan Los archivos se encuentran en el siguiente enlace: https://www.proefiducia.gob.mx/lan/prestamos
Actividad C001	Verificación de legalidad de las actas de los ayuntamientos	Porcentaje de verificación de legalidad de las actas de los ayuntamientos	PERCENTUAL ESTIMADO	ANUAL ASIGNACION	(V1) Verificación de actas de los ayuntamientos	CONSTANTE	Porcentaje	80	25.40	19	6.03	19	6.03	Informes mensuales generados por el los ayuntamientos de los ayuntamientos de Chihuahua y Veracruz para la verificación (Tabla Social)	
Actividad C002	Evaluación de los servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	Variedad porcentual de la calificación obtenida por medios de evaluación de calidad de servicios prestados por el departamento de Atención al Ciudadano	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(C002) Cálculo de la media de calificación obtenida de los servicios prestados en el periodo actual	CONSTANTE	Calificación	70	0.00	0	-100.00	0	-100.00	Las evaluaciones de calidad de los departamentos no se pudieron aplicar correctamente a que se interrumpió la atención de desahuciantes y con ello la aplicación de dichas encuestas	Concentración de las encuestas. Los Jueces y Peritos que actúan en el departamento califican por los servicios otorgados
Actividad C003	Control del gasto de administración de la dirección de Atención al Ciudadano	Variedad porcentual del total de gastos de administración de la dirección de Atención al Ciudadano	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(G1) Total de gastos de administración de la dirección de Atención al Ciudadano	CONSTANTE	Gasto administrativo	624,507	4.00	114,858	-80.87	114,858	-80.87	El presupuesto de la dirección de Atención al Ciudadano no se pudo aplicar correctamente a que se interrumpió la atención de desahuciantes y con ello la aplicación de dichas encuestas	http://www.proefiducia.gob.mx/lan El presupuesto de la dirección de Atención al Ciudadano no se pudo aplicar correctamente a que se interrumpió la atención de desahuciantes y con ello la aplicación de dichas encuestas
Actividad C001	Recuperación del pago de concepto de recuperación de arrendamiento	Variedad porcentual del monto recuperado por concepto de recuperación de arrendamiento	VARIAION POR GESTION CENTRAL	ANUAL ASIGNACION	(R1) Monto total recuperado por pago de arrendamiento en el periodo del año actual	CONSTANTE	Pesos	8,662,500	10.00	4,051,839	-48.55	4,051,839	-48.55	Informe mensual generado por el las y las oficinas de atención al ciudadano del departamento de Atención al Ciudadano	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Primer Trimestre 2020

41 FUNDOS CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEMI-REGISTRO - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A ASERVIDOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2020 GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GOBIERNATIVA - DEBENOS TRABAJOS E INCLUSION SOCIAL

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

Titular de Dependencia

C.P. Alberto José Herrera González
Director

D. Arturo Fuentes Vázquez
Secretario de Hacienda